Estimado cliente/a;

 Por medio de la presente, le comunico que desde hace algún tiempo en este despacho estamos tramitando y defendiendo a ciudadanos que están intentando recuperar cantidades que abonaron indebidamente a entidades bancarias con ocasión de la compra de su vivienda habitual.

En tal sentido y como usted bien sabe (y ha tenido eco en los medios de comunicación), se han dictado últimamente diferentes sentencias en el Tribunal Europeo (STJUE 21/12/2016. C-154/15. Retroactividad total de lo indebidamente percibido por las cláusulas suelo) y, nuestro Tribunal Supremo (STS 25/03/2015. Nº Recurso 138/2014. Confirmación de la limitación de los efectos retroactivos de la declaración de nulidad de una cláusula suelo)y, en la que de forma taxativa se ha establecido que los bancos no actuaron conforme a ley y estos pronunciamientos han determinado que los ciudadanos afectados por esas operaciones bancarias tienen derecho a que se le reintegre el importe de la cláusula suelo e igualmente puedan recuperar los gastos correspondientes a la constitución de la hipoteca y por tal motivo estamos presentando infinidad de reclamaciones ante los Tribunales, que están resolviendo de forma favorable a nuestros clientes e incluso condenando en costas a los bancos implicados en esas operaciones.

En cuanto a la Legislación a tener en mente en estas reclamaciones mencionar el [**Real Decreto-ley 1/2017, de 20 de enero, de medidas urgentes de protección de consumidores en materia de cláusulas suelo.**](http://s9uj.mj.am/link/s9uj/xxv7q4s2/a6/vOxPuuVDgpBi78KAnmLSXA/aHR0cHM6Ly93d3cuaWJlcmxleS5lcy9sZWdpc2xhY2lvbi9sZXktMS0yMDE3LTIwLWVuZS1tZWRpZGFzLXVyZ2VudGVzLXByb3RlY2Npb24tY29uc3VtaWRvcmVzLW1hdGVyaWEtY2xhdXN1bGFzLXN1ZWxvLTI0OTQyNTY3)

En cuanto a otros procedimientos que se han venido sucediendo sobre la nulidad de la cláusula suelo de préstamo hipotecario y posible abuso y total falta de transparencia de las entidades bancarias que no cumplieron, mencionar la **Sentencia del Tribunal Supremo 25/03/2015. Nº Recurso 138/2014.** Acerca de la Confirmación de la limitación de los efectos retroactivos de la declaración de nulidad de una cláusula suelo,además de la [**Sentencia Tribunal de Justicia de la Unión Europea 21/12/2016. C-154/15,** por la que concede la **Retroactividad total** **de lo indebidamente percibido por las cláusulas suelo**.](http://s9uj.mj.am/link/s9uj/xxv7q4s2/a12/mJiHx7jgRggscSVLnWrY9Q/aHR0cHM6Ly93d3cuaWJlcmxleS5lcy9qdXJpc3BydWRlbmNpYS9kZXZvbHVjaW9uLWNsYXVzdWxhcy1zdWVsby1zZW50ZW5jaWEtdGp1ZS0xNTQtMTUtMjEtZGljaWVtYnJlLTIwMTYtNDc2MjY2NTc)

Se falla a favor de la devolución total del dinero obtenido a través de las cláusulas suelo, y no solo del generado a partir del 9 de mayo de 2013, rechazando que se pueda aplicar una retroactividad limitada en el tiempo por ser incompleta e insuficiente. "Tal limitación da lugar a una protección de los consumidores incompleta e insuficiente, por lo que no constituye un medio adecuado y eficaz para que cese el uso de las cláusulas abusivas." El TJUE considera que el Derecho de la Unión se opone a una jurisprudencia nacional en virtud de la cual los efectos restitutorios vinculados a la nulidad de una cláusula abusiva, se limitan a las cantidades indebidamente pagadas con posterioridad al pronunciamiento de la resolución judicial mediante la que se declare el carácter abusivo de la cláusula.

 Igualmente, le informo que ante el cúmulo de reclamaciones que estamos tramitando de nuestros clientes, hemos creado un departamento especializado en derecho bancario, siendo responsable el letrado de este despacho profesional, **D. Fernando García Neble Rubín de Celis**, que está coordinando todas las reclamaciones sobre cláusula suelo, gastos de constitución de hipoteca y otras operaciones bancarias afectadas por esas resoluciones judiciales de Europa y nuestro país, que garantizan el éxito de esas demandas y en donde (igualmente) están imponiendo las costas a los demandados.

 Me dirijo a usted como cliente habitual del despacho para informarle de este servicio especializado que estamos prestando desde hace años y con óptimos resultados y por tanto, estamos a su disposición para atenderle de forma personalizada y analizar la viabilidad de su posible reclamación, siempre que usted esté afectado por esos pagos a entidades bancarias sobre cláusula suelo/techo y gastos indebidos en la constitución de sus correspondientes hipotecas.

 En su condición de cliente de este Bufete profesional, en tal caso, y si usted está interesado en conocer las posibilidades en la recuperación de esos pagos no ajustados a ley, le informo que estamos a su disposición y la primera consulta sería gratuita.

También y si usted desea conocer sus posibilidades de forma online (y sin necesidad de desplazarse al despacho) y sin compromiso ni generar costo de honorarios, podría rellenar el **cuestionario que le adjuntamos** y una vez cumplimentado le contestaríamos en el plazo de 48 horas dando nuestra opinión jurídica y posibilidades de éxito en el caso de poner en marcha una reclamación extra judicial y posterior ante los Tribunales.

 En cuanto a nuestra operativa en este tipo de reclamaciones, comenzaríamos por interponer una reclamación directa ante la entidad bancaria y si en el plazo de 3 meses no contesta o no llegamos a una solución extra judicial, (en tal caso), presentaríamos la correspondiente demanda judicial ante un Juzgado Mercantil/Civil, en donde están resolviendo de manera favorable a los reclamantes (ciudadanos) e incluso imponiendo las costas a estas entidades bancarias y, en consecuencia, se resolvería su asunto de forma ventajosa. Añadir además, que si hubiera mediado en dicho procedimiento alguna provisión de fondos por tales actuaciones, se le devolverían dichos importes y cobraríamos con base a las resoluciones judiciales que de forma reiterada se están dictando en esta materia.

 Si usted está interesado, en que le prestemos este tipo de servicio, no dude en ponerse en contacto con el letrado responsable de este departamento Sr. D. Fernando García Neble, o en su caso, pueda solicitar una consulta gratuita o resolverlo vía online en la forma antes expuesta.

 De antemano, reciba un afectuoso saludo y gracias por confiar en la defensa de sus intereses en este despacho profesional.

**SOLICITANTE/TITULAR DEL PRÉSTAMO/CRÉDITO HIPOTECARIO**

* **NOMBRE: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
* **APELLIDOS:** **­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
* **DNI:** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
* **TELÉFONO:** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ MÓVIL \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
* **CORREO ELECTRÓNICO:** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
* **DOMICILIO:** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**PRÉSTAMO/CRÉDITO HIPOTECARIO**

* **NÚMERO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
* **SUSCRITO INICIALMENTE CON:** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­\_\_\_\_\_\_**
* **COTITULAR 1:** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** DNI **\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
* **COTITULAR 2:** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** DNI **\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
* **COTITULAR 3:** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** DNI **\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
* **COTITULAR 4: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** DNI **\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ESCRITURA**

* **FECHA ESCRITURA:** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
* **NOTARIO:** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
* **Nº DE PROTOCOLO:** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**DOCUMENTACIÓN NECESARIA**

* **ESCRITURA DE CONSTITUCIÓN.**
* **ESCRITURA/S NOVACIÓN/ES.**
* **ACUERDOS PRIVADOS DE MODIFICACIÓN DE CONDICIONES.**
* **DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LOS GASTOS DE CONSTITUCIÓN.**